

1 слайд Тема доклада: **«Категория «качество» от Аристотеля до Федерального государственного образовательного стандарта»**

Подготовила: Черных И.Ю., старший воспитатель МДОУ «Детский сад № 4 КВ»

2 слайд **Качество** – одна из важнейших философских категорий, которая выражает сущность объекта (предмета, процесса, результата деятельности), благодаря которой он является именно этим, а не чем-то иным. **Качество** – системная характеристика объекта, объединяющая различные его свойства в нечто определенное.

Ни один вид человеческой деятельности (в том числе наука, искусство, образование) уже не может проектироваться, управляться и развиваться без осмысления того, что такое качество. В связи с этим в компетенции современного педагога входит понимание сути категории «качество» и его значения для развития современного образования.

Обратимся к истории появления и развития этого термина. Древнегреческий философ Аристотель (384-322 до н.э.) первым выделил качество как одно из основных свойств любой сущности и тем самым установил объективный смысл данной категории. В своих научных трактатах «Категории», «Метафизика» и др. великий мыслитель определил категориальный характер понятия «качество». Под качеством Аристотель понимал определенный род или класс понятий и отличал качество от количества, которое раскрывал через такие понятия, как «величина», «отношение», «пропорция» и др. Следует сказать, что Аристотель создал понятийный аппарат, на котором до сих пор строится не только философский тезаурус, но и стиль научного мышления.

3 слайд В Новом словаре русского языка Т.Ф.Ефимовой (2000) представлены следующие варианты интерпретации понятия **«качество»:**

1. Одна из основных логических категорий, являющаяся определением предмета по характеризующим его, внутренне присущим ему признакам; то, что делает предмет таким, каков он есть (в философии).
2. Совокупность свойств и признаков, определяющих соответствие образцу, пригодность чему-либо (о лицах и вещах).
3. Степень ценности, пригодности, соответствия тому, каким следует быть (о вещах).

Ко второй половине XX столетия каждому человеку, даже не читающему философские трактаты и словари, уже понятно, что **для оценки качества** необходимо, как минимум, употребить продукт или воспользоваться услугой. Вместе с тем понятие «качество», как не удивительно, долгое время оставалось абстрактным. Лишь на исходе XX века весь цивилизованный мир признал единую концепцию стандартизации, связавшую понятия «стандарт» и «качество».

Проанализируем словарь, расширяющий и конкретизирующий представление о качестве. Обратимся к учебникам по менеджменту.

4 слайд Составляющими качества услуг являются:

- компетентность (сотрудники организации обладают требуемыми навыками и знаниями, чтобы оказать услугу);
- надежность (стабильность работы организации);
- отзывчивость (система услуг может гибко реагировать на необычные запросы);
- доступность (легкость контакта с сотрудниками организации);
- адекватность (понимание специфических потребностей и запросов клиентов);
- коммуникация (своевременное информирование клиентов на доступном языке, в удобной форме);
- доверие (репутация организации);
- безопасность (надежная защита от физического и морального риска);
- культура персонала (обходительность, вежливость, внимательность, дружелюбие);
- современный дизайн (привлекательность помещений, вывесок, рекламы, формы одежды работников организации).

На основе вышесказанного можно сформулировать тезисы, имеющие прямое отношение к системе дошкольного образования.

5 слайд **Качество** – сущностное свойство, которое позволяет дать характеристику объекта (явления, процесса, результата деятельности) в целом или по составляющим элементам. Поэтому категория «**качество**» может рассматриваться и применяться как по отношению к системе дошкольного образования к целом, так и к ее ***отдельным компонентам***:

- образовательным программам,
- содержанию образовательной деятельности,
- компетенциям педагогов,
- формам взаимоотношений педагога с детьми,
- формам взаимодействия педагога с родителями воспитанников,
- развивающей предметно-пространственной среде и др.